

INTEGRITETSPOLICY

På Industri AB Korp & Son värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar en hög nivå av dataskydd. Vi ansvarar för att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med gällande Dataskyddsförordning (GDPR).

Denna Integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Vad är en personuppgift?

En personuppgift är information som ensamt eller i kombination med andra uppgifter kan peka ut en unik nu levande fysisk person.

Vad är en personuppgiftsbehandling?

Allt man gör med en personuppgift är personuppgiftsbehandling, t ex insamling, registrering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?

Industri AB Korp & Son, org. nr 556212–8164, med adress Tuntorp, 454 93 Brastad, är personuppgifts-ansvarig för företagets behandling av personuppgifter.

För vem gäller policyn?

Denna Integritetspolicy är tillämplig på företagets kunder, leverantörer och övriga partners.

Hur samlar vi in personuppgifter om dig?

- Uppgifter som du själv lämnar till oss
Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du själv lämnar till oss, t ex namn, telefonnummer, e-postadress.
- Uppgifter som din arbetsgivare lämnar till oss
I samband försäljning/inköp kan din arbetsgivare lämna personuppgifter om dig, t ex kontaktuppgifter, befattning.
- Uppgifter som samlas in när du besöker vår hemsida
När du besöker vår hemsida registrerar vi information om din användning. Denna information omfattar vilka tjänster du använder, vilka sidor du besöker och hur du betar dig på webbplatsen. Denna information kan omfatta t ex IP-adresser och cookies.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina uppgifter i huvudsak för att:

- Administrera och tillhandahålla våra varor och tjänster.
- Hantera kundtjänstärenden och övriga förfrågningar.
- Lämna information och marknadsföra varor och tjänster som du kan vara intresserad av.
- Förbättra våra varor och tjänster, t ex genom att undersöka och utvärdera kundnöjdheten eller marknaden.

Rättslig grund för behandling av dina personuppgifter

- Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse, t ex bokföringsskyldighet vid försäljning.
- Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal som vi har med dig eller din arbetsgivare.

- Då vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter, t.ex. för att kunna besvara förfrågningar om varor eller kommunicera med dig om liknande varor och tjänster som du tidigare köpt.
- Då du har lämnat ditt uttryckliga samtycke till personuppgiftsbehandlingen.

Lagringstider för personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för, t ex så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med anledning av ett avtal med dig.

Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

Sammanfattning av vår behandling av personuppgifter

Personuppgifts-behandling	Syftet med behandlingen	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund	Lagringstid
Kundregister Leverantörsregister	Kontakta kund / leverantör vid försäljning/inköp samt support	Kontaktpersoners namn, telefon, e-post, fax	Avtal + intresseavvägning	Avtalstiden + 3 år
Kundreskontra Leverantörsreskontra	Sälja/köpa vara/tjänst	Faktureringsuppgifter	Avtal, rättslig förpliktelse	7 år
Dokumentarkiv Therefore	Underlag för service och support	Kontaktpersoners namn, telefon, e-post, fax	Avtal + intresseavvägning	Avtalstiden + 3 år
Försäljning av ny/begagnad bil och reservdelar	Leverera varan	Kontaktpersoners namn, telefon, e-post, fax + faktureringsuppgifter	Avtal	Avtalstiden + 3 år
Inköp av vara eller tjänst	Beställning av vara/tjänst	Kontaktpersoners namn, telefon, e-post, fax	Avtal, Intresseavvägning	Avtalstiden + 3 år
Kundärenden/Support	Loggning i affärssystem	Kund och kontaktuppgifter	Avtal	Avtalstiden + 3 år
Tullärenden	Bistå vid förtullning vid export/import	Kontaktpersoners namn, telefon, e-post	Avtal	7 år
Kontakt via telefon	Support samt fullgörande av avtal	Kontaktpersoners namn, telefon	Avtal	-
Kontakt via mail	Support samt fullgörande av avtal	Kontaktpersoners namn, e-post	Avtal	5 år
Digitalt nyhetsbrev	Erbjuda varor/tjänster	Kontaktpersoners namn, e-post	Intresseavvägning	Avtalstiden + 1 månad
Besök på hemsidan	Analys och uppföljning	Cookie, IP-adress	Samtycke + Intresseavvägning	Tills återkallelse från kunden
Telefonlista handheter	Kontakta kund/leverantör vid försäljning/inköp samt support	Kontaktpersoners namn, telefon, e-post, fax	Avtal + intresseavvägning	Avtalstiden + 3 år

Skydd av personuppgifter

Industri AB Korp & Son har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse. Vårt datanätverk är intrångsskyddat med bland annat brandväggar och lösenordsskydd enligt generellt accepterade standarder.

Endast behörig personal ska ha tillgång till dina personuppgifter och de ska följa vår interna IT-policy.

Överföring av personuppgifter till tredje part

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till tredje part, med undantag som anges nedan:

- Uppgiftsskyldighet pga lagkrav eller rättsprocess.
- Uppfyllande av avtalskrav.
- Överföring till personuppgiftsbiträden, dvs leverantörer som behandlar uppgifterna för vår räkning (t ex IT-leverantör, affärssystemleverantör, distributör av nyhetsbrev). Vi har tecknat avtal med alla våra personuppgiftsbiträden, vilket säkerställer att dessa företag följer våra krav för säkerhet och är inte tillåtna att använda personuppgifterna för andra ändamål.
- Annan tredje part endast när du ger ditt skriftliga samtycke.

Dina rättigheter

- rätt att begära utdrag av vilka personuppgifter vi har registrerat om dig
- rätt att begära rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig
- rätt att begära en begränsning i behandlingen
- rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling
- rätt till dataportabilitet, dvs rätt att få ut uppgifterna i flyttbar form och använda uppgifterna på annat håll
- rätt att bli raderad, gäller dock ej om det strider mot lag- eller avtalskrav
- rätt att lämna klagomål hos tillsynsmyndighet (Datainspektionen)

Kontakta oss

Om du har frågor gällande denna Integritetspolicy eller vår användning av dina personuppgifter, vänligen kontakta vår ekonomichef, tel. 0523 1816, e-post gabriella@korposon.se.

Förändringar i denna Integritetspolicy

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Du kommer att kunna se när vi senast uppdaterade denna integritetspolicy genom det reviderade datumet längst ner på sidan. Förändringar eller tillägg till denna policy börjar gälla från det datum när den reviderade policyn har publicerats.